

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλλετε κάποιο παράπονο στο ΤΕΑ, :

- Στέλνετε με e-mail στον Διευθυντή του Ταμείου ([panagiotoua@teainteramerican.gr](mailto:panagiotoua@teainteramerican.gr)) περιγραφή του παραπόνου με κοινοποίηση στον Πρόεδρο του Δ.Σ..
- Ο Διευθυντής σας ενημερώνει με e-mail εντός 5 εργάσιμων ημερών για τις ενέργειες που θα γίνουν από πλευράς Ταμείου και για το χρονοδιάγραμμα αυτών των ενεργειών.
- Σε περίπτωση που κρίνετε ότι οι ενέργειες του Ταμείου δεν επιλύουν το θέμα σας, έχετε την δυνατότητα να αποσταθείτε με e-mail στον Πρόεδρο του Δ.Σ ([hatzakisq@agency.interamerican.gr](mailto:hatzakisq@agency.interamerican.gr)).
- Ο Πρόεδρος σας ενημερώνει ενός 5 εργάσιμων ημερών για τις ενέργειες που θα ακολουθήσουν.
- Σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί το παράπονό σας και αυτή τη φορά, έχετε την δυνατότητα να ζητήσετε ακρόαση από το Δ.Σ. το οποίο θα πάρει την τελική απόφαση γιά τον τρόπο διευθέτησης του θέματος. Και αυτό το αίτημα θα πρέπει να υποβληθεί ηλεκτρονικά στον Διευθυντή με κοινοποίηση στον Πρόεδρο του ΤΕΑ.